



## **ПОЛИТИКА**

**в отношении обработки и обеспечения безопасности  
персональных данных  
ООО «КАРО Фильм Менеджмент»**

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящая Политика в отношении обработки и обеспечения безопасности персональных данных (далее – «Политика») Общества с ограниченной ответственностью «КАРО Фильм Менеджмент», адрес: 119019, г. Москва, р-н Арбат, ул. Новый Арбат, д.24, 3 (далее – «Компания», «Оператор») принята с целью обеспечения соблюдения требований законодательства Российской Федерации в отношении обработки персональных данных и их защиты от неправомерных действий.
- 1.2. Политика предназначена для информирования субъектов персональных данных о действиях Компании для достижения заявленных целей обработки персональных данных на веб-сайте kinowow.ru.
- 1.3. Политика разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», иных федеральных законов, регулирующих вопросы обработки и обеспечения безопасности персональных данных, а также принятых в исполнение подзаконных нормативных правовых актов Российской Федерации.
- 1.4. В Политике использованы следующие основные термины:

**Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

**Веб-сайт Компании** – <https://kinowow.ru/>

**Информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий, и технических средств.

**Компания** – Общество с ограниченной ответственностью «КАРО Фильм Менеджмент».

**Конфиденциальность персональных данных** – правовой режим доступа к персональным данным, устанавливающий обязанность оператора персональных данных и иных лиц, получивших доступ к персональным данным, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

**Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Оператор** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

**Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-

телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

**Трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

**Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

**Файлы cookie** – текстовые файлы небольшого размера, которые сохраняются на устройстве пользователя (персональном компьютере, мобильном телефоне и т.п.), когда пользователь посещает сайты в сети «Интернет».

1.5. Иные термины, используемые в Политике, определяются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.6. При реализации прав и обязанностей, предусмотренных Политикой, Компания руководствуется законодательством Российской Федерации, в том числе:

- Конституцией Российской Федерации;
- Трудовым кодексом Российской Федерации от 30.12.2001 г. № 197-ФЗ;
- Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».
- Постановлением Правительства РФ от 15.09.2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- иными нормативными правовыми актами, касающимися вопросов обработки и защиты персональных данных.

## **2. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

2.1. При обработке персональных данных Компания придерживается следующих принципов:

- обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки; обрабатываемые персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- Компания принимает все необходимые меры для обеспечения безопасности персональных данных при их обработке;
- Компания соблюдает права и законные интересы субъектов персональных данных и обеспечивает их защиту при обработке персональных данных.

## **3. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ОБРАБАТЫВАЕМЫЕ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

3.1. На веб-сайте Компании обрабатываются персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:

- клиентов;
- посетителей веб-сайта.

3.2. Ниже указаны цели обработки, в рамках которых обрабатываются персональные данные субъектов.

#### **4. ПРОДАЖА ТОВАРОВ ДИСТАНЦИОННЫМ СПОСОБОМ**

Для осуществления Компанией самостоятельной продажи товаров (оказания услуг) дистанционным способом, в т.ч. с использованием сети «Интернет»; оказания сопутствующих логистических услуг (организация доставки товаров и осуществление складских операций), а также иной обычной хозяйственной деятельности как юридического лица, в т.ч. путем рекламирования себя, своих сервисов и услуг, контроля качества использования своих сервисов и услуг третьими лицами.

Для приобретения товаров на веб-сайте Компании покупатель указывает:

- Фамилия, имя;
- Адрес электронной почты;
- Контактный телефон;
- Адрес доставки;
- Сведения о банковской карте (номер карты, держатель карты, CVV, срок действия).

Основанием для обработки данных клиентов является согласие на обработку персональных данных.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным или биометрическим категория персональных данных в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных» и обрабатываются автоматизированным способом.

Сроки хранения сведений о покупке товаров – **1 год**. Для зарегистрированных пользователей информация о покупке товаров уничтожается при удалении учетной записи на веб-сайте Компании.

По достижении указанной цели обработки персональные данные субъекта уничтожаются путем удаления из информационных систем Компании с помощью встроенных средств информационных систем.

#### **5. РАССМОТРЕНИЕ И УЧЕТ ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПАЮЩИХ ОТ КЛИЕНТОВ И ИНЫХ ЛИЦ**

При обращении в Компанию через способы обратной связи, представленные на веб-сайте, обрабатываются персональные данные для ответа на запрос:

- Фамилия, имя, отчество;
- Имя пользователя (применимо к социальным сетям и мессенджерам);
- Адрес электронной почты;
- Контактный телефон;
- Информация, оставленная в рамках обращения.

Основанием для обработки данных клиента является согласие на обработку персональных данных.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным или биометрическим категория персональных данных в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных» и обрабатываются автоматизированным способом.

Сведения, используемые при отправке запроса уничтожаются после обработки обращения.

По достижении указанной цели обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем Компании с помощью встроенных средств информационных систем.

## **6. ПОДПИСКА НА ИНФОРМАЦИОННУЮ РАССЫЛКУ**

На веб-сайте Компании пользователь может оформить подписку на рассылку рекламных и маркетинговых уведомлений. В рамках данного процесса обрабатываются следующие персональные данные:

- Адрес электронной почты;
- Контактный телефон;

Основанием для обработки данных клиента является согласие на обработку персональных данных.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным или биометрическим категория персональных данных в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных» и обрабатываются автоматизированным способом.

Сведения, используемые при отправке рассылок, уничтожаются после отписки субъекта персональных данных от рассылки.

По достижении указанной цели обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем Компании с помощью встроенных средств информационных систем.

## **7. ОБРАБОТКА ФАЙЛОВ СОOKIE ДЛЯ КОРРЕКТНОЙ РАБОТЫ ВЕБ-САЙТА**

На веб-сайте размещены следующие типы файлов cookie, необходимые, для корректной работы веб-сайта

<b>Файл cookie</b>	<b>Срок хранения</b>	<b>Описание</b>
kinowow.ru – sid_customer	14 дней	идентификатор сессии пользователя
kinowow.ru – sid_admin	14 дней	идентификатор сессии администратора
kinowow.ru – sid_vendor	14 дней	идентификатор сессии продавца

В случае, если пользователь не хочет, чтобы собирались его персональные данные с помощью файлов cookie, можно отключить их сбор в настройках браузера. Инструкция по отключению файлов cookie ниже:

- [Яндекс.Браузер](#);
- [Google Chrome](#);
- [Mozilla Firefox](#)

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным или биометрическим категория персональных данных в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных» и обрабатываются автоматизированным способом.

## **8. БЕЗОПАСНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 8.1. Компания принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры в целях обеспечения защиты персональных данных при их обработке.
- 8.2. Данные меры направлены на защиту персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных в соответствии с требованиями международных договоров, законодательства Российской Федерации и подзаконных нормативных правовых актов в области обработки и защиты персональных данных.
- 8.3. Компания проводит оценку вреда, который может быть причинен субъекту персональных данных в случае нарушения безопасности персональных данных, а также определяет актуальные угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.
- 8.4. В Компании установлены и реализуются следующие требования к защите персональных данных:
- обучение работников Компании правилам обработки и защиты персональных данных;
  - идентификация и аутентификация субъектов доступа и объектов доступа;
  - управление доступом субъектов доступа к объектам доступа;
  - защита машинных носителей персональных данных;
  - регистрация событий безопасности;
  - антивирусная защита;
  - обнаружение (предотвращение) вторжений;
  - контроль защищенности персональных данных;
  - обеспечение доступности персональных данных;
  - защита информационной системы, ее средств, систем связи и передачи данных;
  - управление конфигурацией информационной системы.

## **9. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОСТУПА К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ**

- 9.1. Персональные данные доступны ограниченному числу работников Компании. При этом Компания обеспечивает соблюдение своими работниками настоящей Политики и обучает их способам обработки, безопасного управления и контроля за персональными данными.
- 9.2. Компания может предоставлять доступ к персональным данным третьим сторонам только при наличии для этого законных оснований. При передаче данных другим сторонам Компания заключает договоры и использует механизмы безопасности для защиты данных и соблюдения стандартов безопасности, конфиденциальности и защиты.
- 9.3. Компания может поручать обработку персональных данных третьим лицам. Оператор предъявляет к таким третьим лицам требования о соблюдении конфиденциальности персональных данных и об использовании таких персональных данных только в рамках исполнения поручений и в соответствии с инструкциями Компании.
- 9.4. Для достижения целей, указанных в разделах 4-7 настоящей Политики Компания может передавать хранящиеся у нее персональные данные:
- финансовым организациям (банки) для осуществления покупки товаров;
  - организациям, которые предоставляют различные услуги Компании, например, ИТ-сервисы и сопровождение ИТ-систем, службам доставки товаров.

## **10. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

10.1. В рамках обработки персональных данных субъектов на веб-сайте Компании не осуществляется передача персональных данных на территории иностранных государств.

10.2. При дальнейшей трансграничной передаче персональных данных Компания обеспечивает выполнение требуемых мер в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **11. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

11.1. Субъект персональных данных имеет право получить сведения об обработке его персональных данных в соответствии с порядком, установленным Федеральным Законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных».

11.2. Субъект персональных данных вправе требовать от Компании уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных, в случае если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

11.3. Кроме того, субъект персональных данных вправе отозвать данное им на веб-сайте согласие на обработку персональных данных.

## **12. ОБРАЩЕНИЯ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

12.1. Вопросы о характере применения, использовании, изменении или удалении персональных данных, которые были предоставлены субъектом персональных данных, а также запросы на отзыв согласия на обработку персональных данных могут быть направлены на электронный адрес:

[feedback@karofilm.ru](mailto:feedback@karofilm.ru)

12.2. Во всех сообщениях для Компании необходимо указывать сведения, которые помогут Компании подтвердить участие субъекта персональных данных в отношениях с Компанией либо подтвердить факт обработки его персональных данных Компанией. Примером таких сведений может быть номер и дата заключения договора, электронный адрес, который субъект персональных данных использовал (если применимо), либо иные обстоятельства, связанные с обработкой персональных данных, относительно которых у субъекта персональных данных имеются вопросы или сомнения. Также в сообщении субъекту персональных данных необходимо подробно изложить свой запрос.

12.3. Для исполнения запроса в некоторых случаях Компании будет необходимо идентифицировать субъекта персональных данных, осуществившего запрос. Это может потребовать личного визита субъекта или его представителя в офис Компании и предоставления удостоверения личности субъекта персональных данных либо его представителя.

## **13. ИЗМЕНЕНИЯ В ПОЛИТИКЕ**

14.1. Компания сохраняет за собой право периодически вносить в настоящую Политику изменения, которые будут учитывать технологические достижения, изменения в нормативных правовых актах и лучших практиках.

Дата последнего обновления Политики: 14.11.2023