

## **Условия продажи Товаров для физических лиц**

Проходя процедуру Регистрации и оформляя Заказы на <https://kinowow.ru>, Клиент соглашается с Условиями продажи Товаров для физических лиц (Условия), изложенными ниже.

Условия регулируют отношения между Клиентом (вами), ООО «КАРО Фильм Менеджмент» (Каро) и Продавцами, возникающие в связи с оформлением и выполнением Заказов на <https://kinowow.ru>. Пожалуйста, внимательно прочитайте Условия до оформления Заказа. Если вы не согласны с какими-либо положениями Условий, вы можете отказаться от оформления Заказа.

В Условиях есть понятия, которые указаны с большой буквы. Их определения вы найдёте в конце Условий.

Условия содержат пункты с активными гиперссылками на страницы Сайта, которые являются неотъемлемой частью Условий.

Условия вступают в силу с момента их опубликования на Сайте и действуют бессрочно.

Каро может изменить Условия в любой момент в одностороннем порядке по своему усмотрению без специального уведомления. Изменения вступают в силу с момента размещения обновленной редакции на Сайте в разделе «Наш магазин».

### **1. Как оформить заказ**

#### **1.1. Регистрация, сообщения сервисного и рекламного характера**

1.1.1. Для Регистрации по Клиенту необходимо последовательно совершить следующие действия: перейти во вкладку личный кабинет, нажать на кнопку «регистрация» и заполнить все поля данного раздела, дать согласие на обработку персональных данных, нажать на кнопку «регистрация».

1.1.2. Клиент обязуется не сообщать третьим лицам пароль доступа от Личного кабинета. В случае возникновения у Клиента подозрений относительно безопасности его данных, их несанкционированного использования третьими лицами, Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом Каро по адресу г. Москва ул. Новый Арбат, дом 24 / на почту [feedback@karofilm.ru](mailto:feedback@karofilm.ru).

1.1.3. Проходя Регистрацию, Клиент соглашается с получением сообщений сервисного характера одновременно или по отдельности на адрес электронной почты/ посредством смс-сообщений / пуш-уведомлений / приложений /мессенджеров / иным образом на номер телефона, указанный Клиентом при регистрации и/или оформлении Заказа, о состоянии Заказа, условиях доставки, Товарах в корзине Клиента и/или добавленных Клиентом в «Избранное», а также с просьбой оставить отзыв. Отказ Клиента от получения указанных сообщений невозможен по техническим причинам.

1.1.4. Клиент обязуется предоставлять достоверные и полные данные, необходимые для создания и/или функционирования Аккаунта и доставки Заказа, и несет полную ответственность за их точность, полноту, достоверность и актуальность. Каро и Аффилированные лица не принимают на себя каких-либо обязательств по проверке точности, полноты, достоверности и актуальности предоставляемых данных.

1.1.5. Клиент может также указывать, изменять или удалять в Личном кабинете свои фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес электронной почты (e-mail), номер телефона, а также иные данные, когда это предусмотрено пользовательским интерфейсом Личного кабинета (например, в Личном кабинете есть соответствующие поля для заполнения). При

этом возможность изменения или удаления данных Пользователя может быть ограничена настоящими Условиями и/или пользовательским интерфейсом Личного кабинета.

1.1.6. Клиент соглашается с тем, что к нему и/или его Аккаунту могут быть применены любые ограничения (в том числе блокировка), связанные с безопасностью или нарушением Клиентом настоящих Условий, а также по причинам технического характера. Кроме того, принимая настоящие Условия, Клиент соглашается с тем, что ограничения к нему и/или его Аккаунту могут быть применены в любое время без объяснения причин и без уведомления Клиента. Указанные в настоящем пункте ограничения сохраняют свое действие после расторжения с Клиентом настоящих Условий независимо от оснований.

1.1.7. Для удаления Аккаунта Клиенту необходимо написать электронное письмо на почту [feedback@kinowow.ru](mailto:feedback@kinowow.ru) с информацией о необходимости удаления аккаунта и далее ждать связи со стороны компании для подтверждения данных аккаунта и его удаления. Возможность удаления Аккаунта может быть ограничена настоящими Условиями. В случае, когда Клиент обращается к Каро и/или Аффилированным лицам с требованием прекратить обработку его персональных данных в порядке, предусмотренном Политикой в отношении обработки и обеспечения безопасности персональных данных, такое обращение влечет удаление Аккаунта. Удаление Аккаунта занимает до 30 (тридцати) календарных дней.

1.1.8. Для обеспечения нормальной работоспособности Сайта, в том числе для предоставления Клиенту соответствующего функционала (например, корректного отображения веб-страниц, работы ввода-вывода данных), Сайт может собирать и использовать определенную техническую информацию о пользовательских устройствах (например, разрешение экрана, тип операционной системы). Кроме того, Сайт может сохранять настройки и запоминать выборы (например, язык или регион), которые делает Клиент посредством соответствующего интерфейса при использовании Сайта. Сброс указанных настроек, выборов и технической информации может быть выполнен Клиентом путем обращения к настройкам браузера (через очистку кэша / удаление cookies).

1.1.9. Каро вправе направлять Клиенту сообщения рекламного характера (в форме СМС и/или push-уведомлений и/или посредством приложений и/или мессенджеров для смартфонов и/или телефонных звонков и/или иным образом на указанный Клиентом номер телефона, адрес электронной почты) при условии получения согласия способом, соответствующим требованиям законодательства, либо при условии, что Клиент не отказался от получения сообщений рекламного характера. Пользователь вправе отказаться получать сообщения рекламного характера посредством отправки электронного письма на почту [feedback@kinowow.ru](mailto:feedback@kinowow.ru)

## **1.2. Заключение договора**

1.2.1. Настоящие Условия, а также информация о Товаре, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст. 435 и ч. 2 ст. 437 ГК РФ.

1.2.2. Клиент соглашается с условиями продажи выбранных Товаров нажатием кнопки «Продолжить покупки» на последнем этапе оформления Заказа на Сайте. После совершение указанных действий и осуществления предоплаты (аванса в счет будущей сделки) и при условии, что Клиент в течение 24 часов не получил уведомление о невозможности передать Товар Клиенту, договор между Клиентом и Продавцом считается заключенным.

1.2.3. Правилами акций, конкурсов, иных стимулирующих мероприятий может быть установлен иной порядок оформления Заказа и возврата Товара. Факт участия в подобном

мероприятии означает согласие Клиента с таким порядком.

### **1.3. Оформление Заказа**

1.3.1. Клиент самостоятельно оформляет Заказ на Сайте.

1.3.2. Информационные материалы о Товарах носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения вопросов о свойствах и характеристиках Товара перед оформлением Заказа Клиент должен обратиться к Каро.

1.3.3. Клиент указывает следующую информацию:

(а) Ф.И.О., адрес электронной почты, номер телефона Клиента или Получателя Заказа;

(б) адрес доставки Заказа.

1.3.4. Получение Товара может быть осуществлено следующими способами:

(а) самовывоз по адресу: г. Москва ул. Новый Арбат, дом 24;

(б) доставка Службой доставки BOXBERRY.

1.3.5. Дата доставки зависит от наличия Товаров на Складе, времени, необходимого на обработку Заказа и сроков доставки Службы доставки, и напрямую не зависит от Каро.

1.3.6. Каро и/или Продавец вправе отказать в оформлении Заказа, если у Клиента на момент оформления Заказа не получены другие Заказы на общую сумму 10 000 рублей и выше.

1.3.7. Если в соответствии с требованиями законодательства необходима проверка работоспособности Товара перед передачей его Клиенту, такая проверка осуществляется на Складе до передачи Товара в Службу доставки.

1.3.8. Информация о текущем статусе Заказа находится в Личном кабинете.

1.3.9. Для предоставления Клиенту возможности выбирать и приобретать Товары, наиболее актуальные его интересам и предпочтениям, Каро на основе информации о совершаемых таким Клиентом действиях на Сайте, в том числе просматриваемых Товарах, оформляемых Заказах, посещаемых страницах и задаваемых поисковых запросах на Сайте, формирует аналитику и использует её для улучшения ассортимента Сайта и персонализации его использования Клиентом.

### **1.4. Отмена Заказа**

1.4.1. Клиент вправе изменить решение о покупке и отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения, а также полностью или частично отказаться от Товаров Заказа в момент получения.

Клиент в любом случае не вправе отказаться от Товара, имеющего индивидуально-определённые свойства, который может быть использован только Клиентом.

1.4.2. Возврат денежных средств осуществляется на карту, с которой производилась оплата.

1.4.3. Каро оставляет за собой право аннулировать Заказы Клиента, содержащие Товары, от которых ранее Клиент отказался 5 и более раз, указав причины, не связанные с наличием недостатков в этих Товарах.

## **2. Оплата**

### **2.1. Цена Товара и сроки оплаты**

2.1.1. Цена Товара указывается на Сайте и может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке до оформления Заказа. Товар в Заказе оплачивается по цене, указанной на момент нажатия кнопки «Оформить заказ» при оформлении Заказа. Цена на заказанный Клиентом Товар изменению не подлежит. Продавец имеет право предоставлять скидки на Товар.

2.1.2. Согласованным способом оплаты считается способ, выбранный Клиентом из числа доступных при оформлении Заказа.

2.1.3. Во всех случаях срок на оплату — 10 минут с момента оформления Заказа при оплате банковской картой, после чего Продавец не гарантирует наличие Товара. Договор в этом случае считается не заключённым.

2.1.4. Во всех случаях кассовые чеки направляются на электронную почту, указанную при оформлении Заказа и в печатной форме не предоставляются. Обязанность Каро по передаче электронного чека считается исполненной в момент направления его на электронную почту Клиента.

2.1.5. Виды скидок, баллов, порядок и условия их начисления указаны на Сайте и могут быть изменены Каро в одностороннем порядке.

### **2.2. Оплата с помощью банковских карт, а также электронных средств платежа с привязкой к банковским картам**

2.2.1. В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 №266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо лицом, уполномоченным на основании доверенности, оформленной в соответствии с законодательством.

2.2.2. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 УК РФ и наказываются в соответствии с уголовным законодательством. Во избежание случаев неправомерного использования банковских карт при оплате, все предоплаченные Заказы проверяются Каро. Каро оставляет за собой право без объяснения причины аннулировать Заказ. Стоимость Заказа возвращается на банковскую карту владельца.

2.2.3. Приём и обработка платежей с использованием банковских карт проводится провайдером электронных платежей, либо иным провайдером электронных платежей. Продавец не осуществляет обработку, в том числе сбор и хранение данных банковских карт Клиентов.

### **3. Получение и доставка Товара**

3.1. Доставку осуществляет Каро или Продавец своими силами либо привлеченная ими Служба доставки. Возможность доставки по адресу получателя определяется в момент оформления Заказа. Согласованным способом получения Товара считается способ, выбранный Клиентом из числа доступных при оформлении Заказа. Если доставка осуществляется Службой доставки, Каро передает им контактные данные Клиента или Получателя Заказа для организации такой доставки. Каро и/или Служба доставки не несет ответственности за ошибки, допущенные Клиентом при заполнении необходимых полей на Сайте.

Клиент соглашается, что все звонки от Продавца и/или Службы доставки в адрес Клиента или Получателя Заказа будут осуществляться Службой доставки на номер телефона, указанный при оформлении Заказа.

3.2. Самовывоз Товара возможен по адресу г. Москва ул. Новый Арбат дом 24.

3.3. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из его веса, региона и способа доставки и способа оплаты, и указывается на последнем этапе оформления Заказа на Сайте.

3.4. Сроки, отведённые для получения Заказа Клиентом (сроки хранения), ограничены и составляют:

- в случае самовывоза Заказа – 7 дней с даты оформления Заказа;
- в случае доставки Службой доставки – 7 дней с даты получения Клиентом уведомления о поступлении Заказа в пункт самовывоза, после чего Заказ возвращается Продавцу. Неполучение Заказа в течение срока хранения считается отказом Клиента от договора купли-продажи и является основанием для аннуляции Заказа.

3.5. При передаче Заказа Клиент в присутствии лица, осуществляющего передачу/доставку Заказа, должен проверить внешний вид, упаковку, количество Товаров, комплектность, ассортимент. Претензии к Товару по комплектности, ассортименту, количеству и внешнему виду не принимаются после передачи Заказа всеми способами передачи/доставки Товара.

3.6. При передаче Заказа лицо, осуществляющее передачу/доставку Заказа, вправе потребовать предъявления документа, удостоверяющего личность получателя, а получатель обязан предоставить документ, удостоверяющий личность, в следующих случаях:

- во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств при вручении предоплаченного Заказа;
- при вручении Заказа, содержащего Товары, на которые имеются возрастные ограничения.

В случае отсутствия документа, удостоверяющего личность, или несоответствия возраста получателя Товар получателю не передается, но услуга по доставке будет считаться оказанной.

3.7. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к получателю с момента передачи ему Заказа. Если до указанного момента Товар будет утрачен, Клиенту возмещается стоимость предоплаченного Товара и его доставки (при оплате суммы доставки Клиентом) после получения подтверждения утраты Товара от Каро или Продавца или Службы доставки.

## **4. Возврат товара**

### **4.1. Общие условия возврата**

4.1.1. Клиент может вернуть Товар надлежащего качества в течение 7 дней после получения (за исключением товаров, которые не подлежат возврату в соответствии с законодательством Российской Федерации), если:

- сохранились товарный вид, заводские пломбы и фабричные ярлыки;
- нет следов использования;
- не повреждена заводская упаковка;
- при покупке электронных устройств вы не устанавливали и не активировали программы;
- сохранились потребительские свойства и не истёк срок годности;
- вы возвращаете весь комплект товаров, например, оба тома для книги в двух томах.

При обнаружении следов эксплуатации Товара Каро и/или Продавец оставляют за собой право отказать в возврате денежных средств по данному основанию.

4.1.2. Клиент может вернуть товар ненадлежащего качества (пришла подделка, товар не работает или присутствуют видимые повреждения) в следующие сроки:

#### ***в течение 7 дней***

- Технически сложные товары, например, часы или электронные приборы, если в таких товарах обнаружен существенный недостаток.

#### ***в течение 30 дней***

Вы можете вернуть любые товары, кроме:

- товаров из раздела «в течение 7 дней», если не установлен иной срок гарантии в гарантийном талоне/ на упаковке Товара.

При возврате Клиентом Товара ненадлежащего качества Каро возвращает ему стоимость возвращенного Товара, а также расходы на доставку от Клиента возвращенного Товара (в случае оплаты доставки Клиентом) в срок не позднее чем через 10 рабочих дней с даты получения Каро Товара ненадлежащего качества, при условии, что недостаток Товара является производственным и возник не по вине Клиента. В случае если в Заказе Клиента присутствуют товары надлежащего качества, стоимость доставки не компенсируется.

Для оформления возврата Товара Каро может по своему усмотрению с учётом требований законодательства запросить оригиналы гарантийного талона (при наличии) и/ или акта (заключения) сервисного центра.

4.1.3. Клиент может вернуть товар ненадлежащего качества в течение гарантийного срока, указанного в карточке Товара на Сайте или гарантийном талоне, который прилагается к Товару.

Гарантийный срок — период времени, в течение которого производитель обязан удовлетворить требования покупателя по замене товара, возврату денег или безвозмездному устранению дефектов. Ответственность производителя наступает, когда был выявлен существенный недостаток, мешающий эксплуатации товара.

На товары параллельного импорта гарантия производителя не распространяется. Гарантию может предоставлять изготовитель или Продавец.

При возврате товара Каро может запросить у вас оригинал акта (заключения) авторизованного сервисного центра или эксперта, подтверждающего, что недостаток производственный, а также оригинал гарантийного талона при его наличии. Если товар технически сложный, в заключении должно быть подтверждение, что дефект существенный.

4.1.4. Осуществление возврата Товара производится на кассе при заполнении заявления на возврат, по адресу г. Москва, ул. Новый Арбат, дом 24, в здании кинотеатра "Октябрь".

## **4.2. Нарушение условий об ассортименте (пересорт)**

4.2.1. В случае передачи Товара с нарушением условий об ассортименте не применяются правила ст. 468 ГК РФ. В случае обнаружения пересорта Клиент вправе:

(а) отказаться от лишнего Товара и потребовать замены на Товар в ассортименте, предусмотренном Заказом, либо возврата уплаченных денежных средств за фактически переданный Товар. При этом Товар подлежит возврату Продавцу.

(б) принять Товар, а Каро вправе потребовать от Клиента его оплаты по цене, установленной Продавцом на Сайте на момент передачи Товара (в том числе в судебном порядке). Если фактически переданный Товар отсутствует в ассортименте, представленном на Сайте на момент передачи Товара, данный Товар оплачивается по цене, согласованной с Каро.

## **4.3. Нарушение условий о количестве**

4.3.1. Если при передаче Заказа Клиентом обнаружены расхождения по количеству Товара в Заказе, Клиент обязан незамедлительно проинформировать об этом Каро. В случае нарушения Клиентом условия об информировании Каро, Каро вправе отказать Клиенту в удовлетворении его претензий по количеству переданного Товара.

4.3.2. Если Клиент получил меньшее количество Товара, чем определено Заказом (недовложение), Клиент при передаче Заказа вправе принять Товар в части, соответствующей Заказу, и потребовать передать недостающее количество Товара, либо отказаться от Заказа в части недостающего Товара и потребовать возврата денежных средств за недостающий Товар.

4.3.3. Передача недостающего Товара осуществляется посредством оформления нового Заказа. Если цена Товара увеличилась, перед оформлением нового Заказа необходимо связаться с Каро. Если недостающий Товар не был ранее оплачен Клиентом, либо его стоимость была возвращена на банковскую карту, Товар может быть оплачен любым доступным способом при оформлении нового Заказа. В случае невозможности передать недостающий Товар, Каро уведомляет об этом Клиента.

## **4.4. Исполнение требований Клиента**

4.4.1. Обмен Товара надлежащего качества или замена Товара ненадлежащего качества осуществляется путем возврата Товара в Каро с последующей аннуляцией Заказа или Товара, затем оформления нового Заказа. При этом аннуляция является техническим действием и не подразумевает отказ Продавца от исполнения договора. Денежные средства возвращаются Клиенту в полном объеме. Если на момент обращения Клиента аналогичный Товар отсутствует в продаже у Каро, Клиент вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за указанный Товар денежной суммы. Каро возвращает денежную сумму за возвращенный Товар в установленный законом срок.

#### **4.5. Возврат денежных средств**

4.5.1. Возврат денежных средств за возвращённые или фактически не переданные Товары осуществляется Каро тем же способом, которым был оплачен Заказ.

### **5. Прочие условия**

#### **5.1. Интеллектуальная собственность**

5.1.1. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на Сайте, являются собственностью Каро и/или Аффилированных лиц, Продавцов и/или их контрагентов. Никакие положения настоящих Условий не предоставляют Клиенту право на использование фирменного наименования, товарных знаков, доменных имён и иных отличительных знаков Каро и/или Аффилированных лиц, Продавцов и/или их контрагентов. Право на использование фирменного наименования, товарных знаков, доменных имён и иных отличительных знаков Каро и/или Аффилированных лиц, Продавцов и/или их контрагентов может быть предоставлено исключительно по письменному соглашению с указанными лицами.

#### **5.2. Гарантии и ответственность**

5.2.1. Каро не несет ответственности за ущерб, причинённый Клиенту вследствие ненадлежащего использования Товаров, заказанных на Сайте.

5.2.2. Каро не несёт ответственность за содержание и функционирование внешних сайтов.

5.2.3. Каро вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Клиентом, третьим лицам.

5.2.4. Каро не несёт ответственность за убытки, которые Клиент может понести в результате того, что его номер телефона перешел в собственность другого лица, в том числе в результате длительного (от 3 месяцев) неиспользования такого номера телефона Клиентом.

5.2.5. Каро не несёт ответственность за точность и правильность информации, предоставляемой Клиентом при Регистрации.

5.2.6. Клиент гарантирует, что:

- Товар приобретается не для перепродажи третьим лицам, а исключительно для



личного пользования, и будет применяться только для гражданских целей.

- Товар не будет использоваться в какой-либо деятельности, связанной с:
  - созданием ядерных взрывных устройств или деятельности в рамках ядерного топливного цикла,
  - разработкой, производством или ремонтом химического или биологического оружия,
  - производством или ремонтом оружия или военной техники,
  - с разработкой, производством или ремонтом химического или биологического оружия.
- Товар не будет использоваться ни в каких регионах, подпадающих под действие применимых национальных и международных правил экспортного контроля.

### **5.3. Персональные данные**

5.3.1. Каро и Аффилированные лица обрабатывают предоставленные Клиентом персональные данные для исполнения настоящих Условий. При обработке персональных данных Каро и Аффилированные лица обеспечивают конфиденциальность персональных данных Клиента, а также принимают необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты получаемых от Клиента персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении получаемых от Клиента персональных данных. Более подробная информация о конфиденциальности и защите персональной информации представлена в Политике в отношении обработки и обеспечения безопасности персональных данных.

### **5.4. Коммуникация, претензии и иные условия**

5.4.1. Каро направляет Клиенту уведомления и сообщения по электронному адресу, указанному при регистрации, и/или в личный кабинет в раздел «Сообщения».

5.4.2. В случае возникновения вопросов Клиент должен обратиться в Службу поддержки по каналам связи: через мессенджеры WhatsApp или Telegram телефону 8 (909) 989-61-00 или по адресу [feedback@kinowow.ru](mailto:feedback@kinowow.ru). При возникновении претензии Клиент должен направить её Почтой России заказным письмом с уведомлением о вручении по адресу: г. Москва, ул. Новый Арбат, 24, 3 этаж, ресепшн.

5.4.3. Ответы Каро на обращения и претензии Клиента признаются направленными в надлежащей форме в случае их отправки в Личный кабинет, либо на электронный адрес Клиента, указанный им при регистрации, либо в письменной форме на почтовый адрес Клиента (при наличии такого распоряжения от Клиента).

5.4.4. Все возникающие споры стороны будут решать путём переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.4.5. Признание судом недействительности какого-либо положения Условий и правил не влечёт за собой недействительность остальных положений.

## **6. Информация о Каро и Продавцах**

## 6.1. Реквизиты Каро:

Общество с ограниченной ответственностью «КАРО Фильм Менеджмент»

Адрес места нахождения: 119019, г. Москва, ул. Новый Арбат, д. 24

ОГРН 1057746148910

ИНН 7702552238

КПП 770401001

Генеральный директор Зинякова Ольга Владимировна

6.2. Информация о Продавцах, которую Каро обязан предоставить в соответствии с требованиями законодательства о защите прав потребителей, размещена на Сайте [kinowow.ru](http://kinowow.ru).

## Понятия

В Условиях используются следующие значения слов:

**Регистрация** — процедура заполнения своих данных Клиентом на Сайте, в результате которой Клиенту создаётся Личный кабинет, привязанный к номеру телефона, а также предоставляется возможность авторизоваться в Личном кабинете.

**Заказ** — запрос Клиента на приобретение Товара и его способ получения выбранным Клиентом способом.

**Клиент** — полностью дееспособное физическое лицо, размещающее Заказ на Сайте, либо указанное в качестве получателя Товара, использующее Товары, исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Личный кабинет (Аккаунт)** — персональная страница Клиента на Сайте, содержащая информацию о Заказах.

**Каро** — Общество с ограниченной ответственностью «КАРО Фильм Менеджмент» (ОГРН 1057746148910), являющееся владельцем Сайта, Продавцом либо действующее в отношениях с Клиентом по поручению других Продавцов.

**Продавец** — ООО «КАРО Фильм Менеджмент» (Каро) либо иное юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, указанное в качестве Продавца на странице Товара.

**Сайт** — информационная система, размещённая на сайте <https://kinowow.ru/>, которая предоставляет Клиентам возможность выбирать и приобретать Товары.

**Служба доставки** — юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или самозанятый, оказывающие услуги по доставке Заказов Клиентам.

**Товар** — объект материального мира, не изъятый из гражданского оборота и или услуги, представленные к продаже / Заказу на Сайте.